



B-Free  
Bernadette Huisman  
Willem Eggerstraat 6  
1441 CJ PURMEREND

## T E S T I M O N I A L

19 januari 2011  
Betreft : BNI Testimonial

Lieve Bernadette,

Laat ik beginnen met een kleine situatieschets....

Ik heb een relatie met een vrouw die NIET van winkelen houdt. Regelmatig word ik dan ook tot wanhoop gedreven als we per ongeluk een winkel binnenstappen waar de "vibe" niet oké is. Dan is haar reactie resoluut en direct rechtsomkeert.

Toen we bij B-free naar binnen stapte was haar eerste reactie "Poeh, wat veel..."

Dat jij 3 minuten later op ons afstapte zei je: "er hangt hier wel wat veel"... bracht meteen een glimlach op haar gezicht. Vervolgens keek je naar Marjan en pakte (in onze ogen) lukraak een blouse van het rek die meteen haar smaak was en ook fantastisch paste, was het ijs gebroken.

Ik heb met bewondering gekeken hoe je in no-time de juiste tone te pakken had! Niet gek natuurlijk met je ongelofelijke hoeveelheid ervaring.

Helaas had ik die dag wat anders te doen (...) en ik heb Marjan noodgedwongen bij jou in de winkel achtergelaten. Volgens mij heb jij haar 4 uur bezig gehouden. Van beneden naar boven en van pashok naar koffiemachine.

Tenslotte is je oprechte geïnteresseerdheid naar je klanten bijzonder te noemen.

Dat je Marjan een paar dagen later een smsje stuurde om haar te feliciteren met haar nieuwe job getuigt van een ongelofelijke betrokkenheid naar je klanten.

Ik zou graag willen afsluiten met: "B-Free, de communication company".

Vriendelijke groet,

Tim van Bruggen  
Eigenaar/Directeur van Met Name Reclame - Edam

Met Name Reclame  
Nijverheidstraat 15  
1135 GE EDAM

Telefoon: 0299 373332